

平素は DAHON 製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社より販売いたしております DAHON Horize Disc の一部生産ロットにおいて、フレーム折りたたみ部の溶接の破断による転倒事故が1件発生したことを受け、お客様の安全のため、同一生産ロットの全車体に、その他一部のモデルでも採用されているフレーム折りたたみ部の強度を向上させる機構 (DELTECH) を基として、この度専用設計された補助具 (ADD-ON DELTECH) を無償で取付けさせていただくことといたしました。

走行中の破断は、転倒により大きな事故に繋がりますので、該当する製品をご使用のお客様につきましては、ご使用中を中止いただき、お買い上げの販売店、もしくは下記お問い合わせ先までご連絡の程をお願いいたします。

この度は多大なご心配とご迷惑をおかけいたします事深くお詫び申し上げます。

リコール実施対象

- ・ブランド : DAHON (ダホン)
- ・モデル : Horize Disc (ホライズ ディスク)
- ・仕様 : Shimano Altus 8 段仕様 ※microSHIFT 8 段仕様は対象外となります。
- ・カラー : カーキ / スティールグレー



カーキ



スティールグレー

- ・出荷時期 : 2021年8月～2024年1月頃 ※弊社倉庫からの出荷時期。販売店での販売期間とは異なります。
- ・対象台数 : 734台

製品確認方法

ご使用の車体がリコール対象に該当しているか、以下①②いずれかの方法でご確認をお願いします。

※①のバーコード番号あるいは②の車体番号のいずれかがリストと一致していれば、その時点でリコール該当車体となります。

① ホログラム バーコード番号から照合

1. お手元にある車体のシートチューブ背面 (画像1参照) に貼られているホログラムシール (画像2参照) の下部にあるバーコードの下に記載された16桁からなる番号 (画像3赤枠内) を確認ください。
※バーコード番号は2段ございますが同一番号が記載されています。



画像1



画像2



画像3

2. 以下の「対象車体リスト (ホログラム バーコード番号順)」ボタンをクリックし、1で確認いただいたバーコード番号がリスト内に掲載されているかを照合いただき、対象車体かどうかをご確認ください。

対象車体リスト (ホログラム バーコード番号順)

② BB 車体番号から照合

1. お手元にある車体左側 BB (ボトムブラケット) シェルの裏面 (画像1/2参照) に刻印されている GFK から始まる11桁からなる番号 (画像3赤枠内) を確認ください。



画像1



画像2



画像3

2. 以下の「対象車体リスト (BB 車体番号順)」ボタンをクリックし、1で確認いただいた車体番号がリスト内に掲載されているかを照合いただき、対象車体かどうかをご確認ください。

対象車体リスト (BB 車体番号順)

補助具 (ADD-ON DELTECH)

補助具 (ADD-ON DELTECH) を装着した際のイメージと、該当箇所は以下のとおりとなります。

走行時のフレーム折畳み部強度を上げるパーツですが、車体を折りたたむ際にはそれを妨げることはございません。



ADD-ON DELTECH



該当車体をお持ちの方へのお願い

・購入店にお持ち込み可能な方 :

ご購入された店舗にご連絡いただき、事前に補助具取付けの日程をご確認のうえ車体のお持ち込みをお願いいたします。
※ご連絡なく来店されると店舗により補助具取付けや車体のお預かりが出来かねる場合がございます。

・購入店が遠方で持ち込みできない方 :

お近くの **DAHON 正規販売代理店** にご連絡いただき、交換についてお問い合わせください。お近くに DAHON 正規販売代理店がない場合は、下記お問合せ先までお知らせください。

お問い合わせ先

株式会社アキボウ 商品部 品証品管グループ

☎ : 0120-557-144

※電話受付時間 : 10時～12時 / 13時～17時 (土・日・祝祭日ほか弊社休業日を除く)

✉ : hinkan@akibo.co.jp

※ 補助具取り付け以外の点検修理等につきましては、別途費用が掛かる場合がございます。詳しくはご交換実施予定の店舗へご確認をお願いいたします。

お客様にはご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。今後は一層の安全性確保と品質管理に努める所存でございます。どうぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも DAHON 社製品をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。